

## CONDIÇÕES GERAIS PARA VIAGENS INTERNACIONAIS

### NOSSO PREÇO INCLUI:

- Passagem aérea em classe econômica, desde São Paulo.
- Hospedagem em hotéis de categoria turística.
- Refeições mencionadas no roteiro (não incluindo bebidas).
- Traslados e passeios especificados no roteiro.
- Guias locais falando português ou espanhol.
- Acompanhante da Genesis Turismo.
- Seguro de viagem internacional (até 85 anos).
- Bagagem: 01 mala de porão de até 23 quilos e 01 mala de mão de até 08 quilos.

### NOSSO PREÇO NÃO INCLUI:

- Taxas consulares e de fronteiras, despesas com despachante.
- Despesas de caráter pessoal: telefonemas, bebidas, lavanderia.
- Refeições não mencionadas no roteiro, refeições para passageiros com dietas especiais ou específicas.
- Passeios indicados como facultativos ou opcionais e ingressos.
- Gastos com passaportes e vistos.
- Excesso de bagagem, extravio, roubo, furto ou danos causados à bagagem.
- Carregadores de malas nos aeroportos, portos, estações ferroviárias, hotéis e fronteiras.
- As malas e/ou volumes excedentes serão de inteira responsabilidade do passageiro.
- Gorjetas: reservar USD 50,00 dólares / EUR 50,00 euros, por passageiro para os guias e motoristas
- Marcação de assentos: cada Cia Aérea possui suas próprias regras; a Genesis Turismo. Não tem autonomia para marcar ou trocar os assentos, em qualquer Cia Aérea. O mesmo deverá ser feito pelo passageiro no momento do check-in.

**CIA AÉREA TRANSPORTADORA:** Filiada a IATA. Os horários dos voos são determinados pela mesma. Qualquer ressarcimento de despesa causada por mudança de horário, cancelamento ou atraso de voos, deverá ser solicitado diretamente à cia aérea.

**HOTELARIA:** Os aptos previstos são do tipo "standard" com banheiro privativo. Conforme norma hoteleira internacional, as diárias nos hotéis começam às 16H00 do dia da chegada e terminam às 10H00 do dia da saída. Esses horários deverão ser respeitados, independentemente do horário de chegada ou saída dos voos ou outros transportes reservados. Se o apto não estiver desocupado até o horário estabelecido no dia da saída (10H00), os hotéis cobrarão uma diária adicional diretamente do passageiro. Não é possível garantir cama matrimonial para casais.

### SEGURO DE VIAGEM INTERNACIONAL (ATÉ 85 ANOS):

Cobertura de até EUR 30.000 euros para Europa, e USD 30.000 dólares para os demais países e continentes, exceto para doenças graves e pré-existentes. Seguro válido para o período da viagem.

### PREÇOS: (SUJEITO A ALTERAÇÕES)

- Calculados em dólares americanos/euros convertidos em moeda nacional ao câmbio da data da assinatura do contrato e/ou pagamento de cada parcela.
- a) Os preços dos pacotes foram estabelecidos com base nos elementos mais precisos e confiáveis, em vigor na data da elaboração do roteiro.
- b) Os preços ou tarifas indicadas no folheto poderão variar em função da data de sua elaboração, aumento de tarifas e/ou algum evento especial.

1) Os preços foram calculados para grupo indo e voltando na mesma data. Para qualquer alteração no roteiro haverá a cobrança de 300,00 dólares/euros, além das diferenças tarifárias e multa das passagens aéreas já emitidas.

2) Extensões internacionais (aérea ou terrestre), ou qualquer outra alteração no roteiro poderão ser solicitadas à Genesis Turismo até 90 (sessenta) dias antes do embarque e, se confirmadas, pagas de imediato.

**CANCELAMENTO OU DESISTÊNCIA:** O pedido de cancelamento ou desistência por parte do passageiro deverá ser encaminhado, por escrito, à Genesis Turismo e será deduzido dos valores pagos a importância de

USD 500,00, correspondente ao ressarcimento de despesas administrativas em reais ao câmbio da data de fechamento.

**A:** Até 90 dias do embarque, perda de 50% do valor total do pacote em reais ao câmbio da data de fechamento.

**B:** Até 45 dias do embarque, perda de 100% do valor total do pacote.

**C:** A desistência parcial ou total, por parte do passageiro, ocorrida após o início da viagem, implica na perda total das importâncias pagas (parte aérea, terrestre, taxas, serviços adicionais solicitados, etc), independente dos motivos que lhe deram origem.

**D:** Caso o passageiro necessite desligar-se da excursão, independente dos motivos, todas as despesas extras, tais como: táxis, traslados, telefonemas, diárias e extras de hotéis, deverão ser pagas localmente pelo próprio passageiro e não terão direito a ressarcimento.

**E:** O reembolso da passagem aérea, quando houver, estará sujeito às restrições e multas aplicadas à tarifa do grupo. Será pago depois que a Genesis Turismo tiver recebido, em conformidade com o prazo estabelecido pela cia aérea, e somente depois que o passageiro tiver quitado todo o pacote.

**RESPONSABILIDADE:** A Genesis Turismo atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, nacionais e internacionais, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior: greves, distúrbios, pandemia, quarentenas, guerras e fenômenos naturais (terremotos, furacões, enchentes, avalanches, maremotos ou outros), modificações, atrasos e/ou cancelamentos de voos devido a motivos operacionais, técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, bem como, decisões governamentais, roubos e furtos de documentos ou valores ou outros eventos sobre os quais a agência não possui qualquer poder de previsão ou controle. Faculta-se aos organizadores, o direito de efetuar alteração no itinerário, substituir hotéis e/ou serviços em decorrência de qualquer situação acima mencionada. A Genesis Turismo não se responsabiliza no caso de os locais a serem visitados estarem fechados, interditados ou em reforma.

**GRUPO MÍNIMO:** Caso não haja um grupo mínimo de 20 passageiros, a Genesis Turismo reserva-se o direito de inviabilizar a saída do grupo devolvendo integralmente os valores pagos em reais na data do fechamento. Caso a saída do grupo seja mantida com um número inferior a 20 passageiros, será cobrado um valor adicional de cada passageiro.

**DOCUMENTAÇÃO:** Para brasileiros é necessário passaporte válido por no mínimo 06 (seis) meses após o término da viagem; a cópia deverá ser encaminhada à agência até 60 (sessenta) dias antes da viagem. Para estrangeiros residentes no Brasil, além do passaporte válido por no mínimo 06 (seis) meses após o término da viagem, o original da cédula de identidade de estrangeiro RNE válido. Para o embarque nacional, é obrigatório o original da cédula de identidade RG válida para brasileiros e do RNE válido para estrangeiros residentes do Brasil. Menor de idade desacompanhado ou na companhia apenas do pai ou da mãe necessitará de autorização para viagem (original e cópias - com firma reconhecida - para cada aeroporto e fronteira). A responsabilidade por toda a documentação pessoal para a viagem é exclusiva do passageiro (vistos, RG válido, RNE válido para estrangeiros residentes no Brasil, certificados de vacina de acordo com a exigência de cada país, passaporte válido por no mínimo 06 (seis) meses após o término da viagem, e autorização adequada para menor viajando desacompanhado, etc., exceto a documentação feita através da agência (desde que haja tempo para a elaboração da mesma e que o passageiro pague as taxas e despesas correspondentes). Formulário ETIAS para viajar à Europa. Autorização eletrônica de viagem, visto Israel (ETA-IL). A impossibilidade de embarque gerada por falta de documentação caracterizará o cancelamento da viagem.

**CONCORDÂNCIA:** Ao assinar o contrato o passageiro declara conhecer e estar de acordo com as Condições Gerais e Específicas relativas ao programa ou serviço adquirido.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Atende aos princípios do Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo do previsto na Deliberação Normativa da EMBRATUR 161/85 que regula as relações entre as agências e os usuários de seus serviços, e encontra-se à disposição dos passageiros na agência.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura Passageiro (a) \_\_\_\_\_

**Genesis Viagens e Turismo Ltda.**  
CNPJ 58.215.971/0001-39

Rua Sete de Abril 252 – 10º Andar Cj 103 - Centro – São Paulo - SP – CEP 01044-000  
Tel 11 3257 9511 - WhatsApp 11 95332 1919